

AS Retigas s.r.l. pone la massima attenzione alle esigenze del Cliente per garantire processi di miglioramento continuo atto a garantire la corretta gestione degli impianti al fine di fornire un servizio in sicurezza e senza interruzioni.

L'Azienda svolge la propria attività mantenendo il rispetto dell'ambiente e salvaguardando la salute e la sicurezza sul lavoro del personale.

In particolare, tramite il Sistema di Qualità aziendale AS Retigas persegue i seguenti obiettivi:

- 🔧 gestire i fattori che possono rappresentare un rischio per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e delle aspettative delle parti interessate;
- 🔧 operare nel rispetto dei principi generali definiti per le aziende di pubblici servizi;
- 🔧 trattare tutti i Clienti in maniera imparziale;
- 🔧 perseguire il rispetto e il miglioramento degli standard tecnici e normativi in vigore nell'esecuzione delle prestazioni gestionali e manutentive dei propri impianti e delle prestazioni fornite ai Clienti
- 🔧 mantenere prioritario l'impegno alla continuità e alla regolarità del servizio;
- 🔧 rispondere tempestivamente alle richieste di informazioni che li riguardano;
- 🔧 ottenere, in tempi definiti, la risposta ad eventuali reclami;
- 🔧 avanzare suggerimenti per il miglioramento del servizio.
- 🔧 soddisfare le aspettative dei Clienti e delle parti interessate, tramite una puntuale e tempestiva esecuzione delle prestazioni;
- 🔧 controllare i processi interni ed effettuare controlli su fornitori, in un'ottica di continuo miglioramento
- 🔧 sviluppare e attuare politiche e azioni concrete a favore del risparmio energetico.
- 🔧 adottare strategie come l'implementazione di pratiche sostenibili, l'adozione di tecnologie che garantiscano la massima efficienza energetica, supportate dalle decisioni strategiche mitiganti i rischi climatici

La Direzione è consapevole che il buon funzionamento del Sistema di Gestione Qualità ed il suo miglioramento richiedono l'impegno diretto ed il coinvolgimento attivo di tutti nell'ottica di prevenzione e miglioramento continuo.

La Direzione si impegna pertanto affinché la Politica del Sistema Qualità sia diffusa e compresa da tutte le Parti Interessate.

Mirandola, lì 30.06.2024

Presidente

AS RETIGAS S.r.l.
Il Presidente
(Ing. Riccardo Castorri)