



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Per affrontare in modo coerente e competitivo la continua evoluzione degli scenari di riferimento, AS Retigas S.r.l. si pone come obiettivo principale il perseguimento di un elevato grado di soddisfazione di tutte le parti interessate, interne ed esterne.

Il raggiungimento di tale obiettivo si configura nella gestione efficace ed efficiente del servizio di distribuzione gas in ottemperanza alle disposizioni normative, attraverso elevati livelli di competenza e qualità, nel rispetto della sicurezza dei lavoratori e della salvaguardia dell'ambiente. A tal fine, AS Retigas controlla costantemente che il servizio sia erogato secondo i requisiti definiti nel Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, e nel rigoroso rispetto degli standard definiti dall'Autorità di regolazione.

AS Retigas ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva dei singoli collaboratori e si impegna a favorire e a mantenere attivo un contesto aziendale altamente qualificato, stimolante e premiante.

Il Sistema di Qualità aziendale è infatti orientato a valorizzare gli stimoli e le iniziative dei singoli, promuovendo la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti, nell'ambito di un organico e coordinato sistema di gestione che assicuri efficacia, efficienza, trasparenza e qualità delle prestazioni.

Il Sistema Qualità di AS Retigas, fondato su principi di equità e trasparenza, è volto a:

- ✚ Operare nel rispetto dei principi generali definiti per le aziende di pubblici servizi: Eguaglianza, Continuità, Partecipazione, Cortesia, Efficacia ed Efficienza, Chiarezza e Comprensibilità, Imparzialità;
- ✚ Mantenere l'impegno alla continuità ed alla sicurezza del servizio;
- ✚ Perseguire il rispetto degli standard tecnici e normativi correlati alla gestione degli impianti e delle reti ed alle prestazioni a favore delle Società di Vendita e dei Clienti Finali;
- ✚ Rispondere tempestivamente alle richieste di informazioni ed ai reclami, nel rispetto dei tempi definiti dall'Autorità;
- ✚ Soddisfare le aspettative dei Clienti e delle parti interessate, tramite la puntuale e tempestiva esecuzione delle prestazioni, il sistematico controllo dei processi interni, l'efficace selezione dei fornitori, in un'ottica di continuo miglioramento;
- ✚ Individuare e mettere in atto misure volte al miglioramento del servizio;
- ✚ Operare in modo efficace ed efficiente;
- ✚ Gestire i fattori di rischio in modo tale che non pregiudichino il raggiungimento degli obiettivi aziendali e la soddisfazione delle parti interessate.

AS Retigas è impegnata ad attuare un Sistema di Gestione della Qualità quale strumento per il raggiungimento del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, a riesaminare periodicamente il sistema stesso in termini di efficacia ed efficienza del servizio, sulla base dell'analisi dei risultati conseguiti.

Mirandola, lì 22 Gennaio 2019

AS Retigas S.r.l.

Il Presidente

Alberto Ghidorzi